

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠIAULIŲ RAJONO TURIZMO IR VERSLO INFORMACIJOS CENTRO 2016 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I. BENDROJI DALIS

1.1. BENDRA INFORMACIJA APIE ŠIAULIŲ RAJONO TURIZMO IR VERSLO INFORMACIJOS CENTRĄ

Šiaulių rajono verslo informacijos centras įsteigtas 2003 m. lapkričio 3 d.

2008 m. vasario 14 d. Šiaulių rajono verslo informacijos centro dalininkai protokolu Nr.1 pritarė centro veiklos plėtrai ir jo pavadinimo pakeitimui.

2008 m. balandžio 7 d. Valstybės įmonėje Registrų centre įregistruotas naujas Šiaulių rajono verslo informacijos centro pavadinimas - **Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centras**.

2008 m. rugsėjo 23 d. Šiaulių rajono savivaldybės administracija turto panaudos sutartimi Nr.07-06 perdavė nekilnojamąjį turtą (Turizmo informacijos centrą) esantį Jurgaičių kaime prie Kryžių kalno.

Įstaigos veiklos tikslai:

- teikiant viešąsias paslaugas verslui, skatinti naujų įmonių kūrimąsi, padėti jau veikiantiems smulkiojo ir vidutinio verslo subjektams plėtoti veiklą, prisitaikyti prie kintančių rinkos sąlygų, didinti jų veiklos konkurencingumą ir efektyvumą;
- kaupti ir nemokamai teikti informaciją turistams bei Šiaulių rajono svečiams apie lankytinas Šiaulių rajono vietas ir objektus.

Veiklos sritys:

- paslaugos verslui;
- turizmo paslaugos.

Centro veiklos planavimo sistemą sudaro dveji planavimo dokumentai:

- 2014-2016 Strateginis veiklos planas (patvirtintas 2014 m. balandžio 23 d., dalininkų susirinkimo protokolo Nr. 2)
- 2016 metinis veiklos planas (patvirtintas 2016 m. vasario 23 d., Šiaulių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus)

2016 m. Centro finansinis rezultatas yra **5420,00** eurų.

1.2. DALININKAI IR KIEKVIENO JŲ ĮNAŠŲ VERTĖ FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE, DALININKŲ KAPITALO DYDIS, FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE

Vadovaujantis 2015 m. gegužės 28 d. Šiaulių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-104, Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2015 m. rugsėjo 2 d. nutarimu Nr. 938 „Dėl viešųjų įstaigų dalininko turtinių ir neturtinių teisių perdavimo ir perėmimo“ ir 2015 m. rugsėjo 14 d. perdavimo ir priėmimo aktu Lietuvos Respublikos Ūkio ministerija perdavė Šiaulių rajono savivaldybės nuosavybėn savarankiškomis savivaldybės funkcijoms įgyvendinti – sąlygų verslo ir

turizmo plėtrai sudarymo ir šios veiklos skatinimo funkcijoms vykdyti valstybės, kaip viešosios įstaigos Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centro dalininkės, turtines ir neturtines teises ir pareigas, kurias anksčiau įgyvendino Lietuvos Respublikos Ūkio ministerija bei tapo vieninteliu dalininku (savininku).

Nuo 2015 m. rugsėjo 14 d. Šiaulių rajono savivaldybės taryba yra vienintelė dalininkė (savininkė), kuriai priklauso visas **12 743,28** įnašas.

1.3. DUOMENYS APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VADOVĄ IR VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ SKAIČIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE

Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centro direktorė yra Kristina Duseikaitė. Centre ji dirba nuo 2003 metų. Išsilavinimas: ekonomikos magistras, Šiaulių universitetas, Socialinių mokslų fakultetas.

Centre dirba 6 darbuotojai. Darbuotojai dirbantys Domantų k.15, Meškuičių seniūnijoje dirba pagal suminę laiko apskaitą.

Centro darbuotojai 2016 m. sausio 1 d.	Centro darbuotojai 2016 m. gruodžio 31 d.
Direktorius 1 etatas; Finansininkas - konsultantas 1 etatas; Vadybininkas 2 etatai; Turizmo vadybininkas 1 etatas; Plataus profilio darbuotojas 1 etatas;	Direktorius 1 etatas; Finansininkas - konsultantas 1 etatas; Vadybininkas 2 etatai; Turizmo vadybininkas 1 etatas; Plataus profilio darbuotojas 1 etatas;

2016 metų vasaros sezono laikotarpiui papildomai buvo įdarbintas vienas darbuotojas (vadybininkas) dirbti Domantų k.15, Meškuičių sen. Turizmo sezonas yra nuo gegužės iki rugsėjo mėnesio.

Įgyvendinant viešųjų darbų finansavimo sutartį buvo priimta pagalbinė darbuotoja nuo 2016-07-01 iki 2016-09-01.

2016 metais atlikti praktiką buvo priimta VšĮ Šiaurės Lietuvos kolegijos student. Praktika atliko nuo 2016-02-21 iki 2016-03-31.

1.4. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ PER FINANSINIUS METUS

Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centras 2016 metais neįsigijo ir neperleido ilgalaikio turto.

1.5. GAUTOS IR UŽDIRBTOS LĖŠOS PER FINANSINIUS METUS

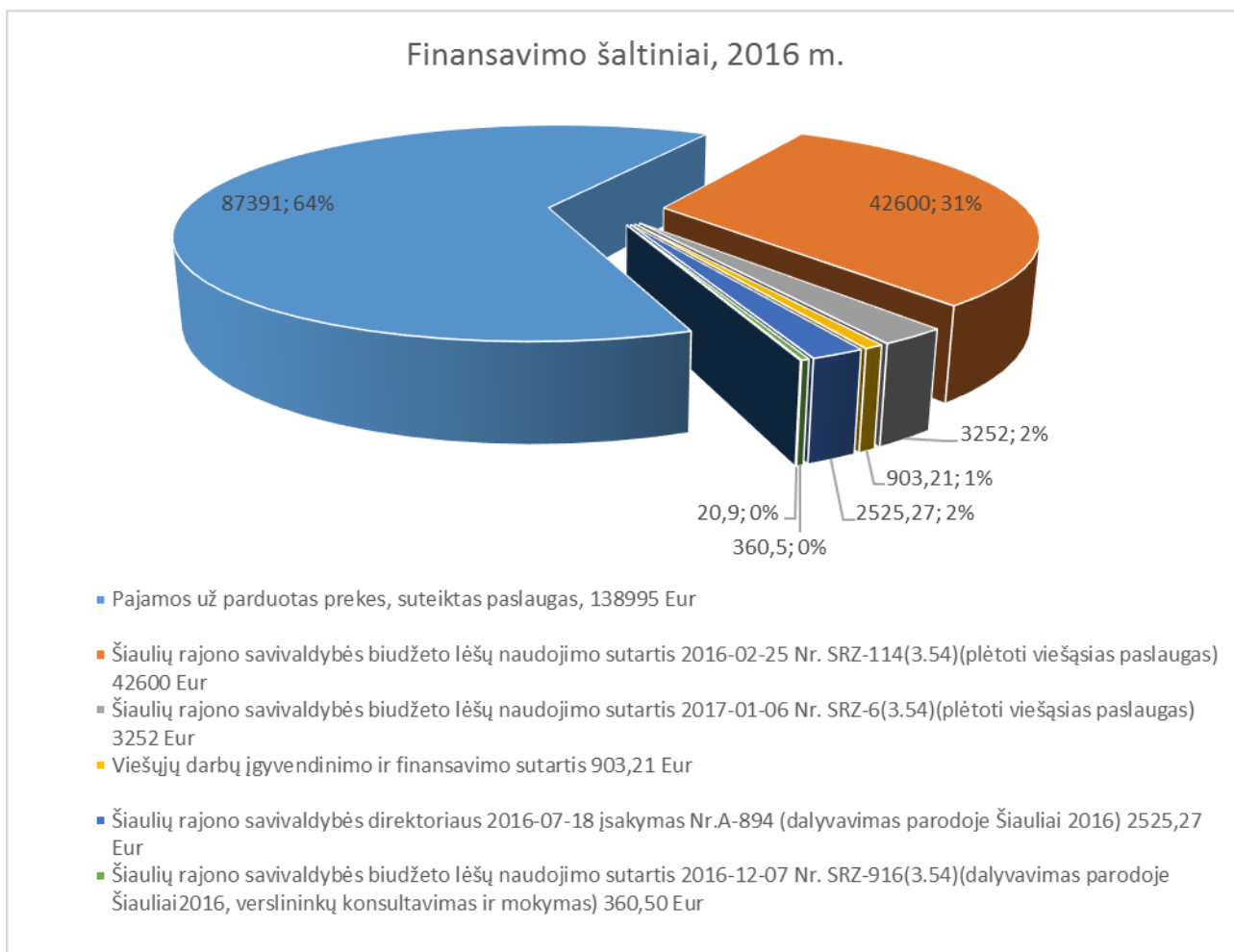
Centras vykde Šiaulių rajono savivaldybės ekonominės plėtros ir visuomeninių iniciatyvų skatinimo programą 2016-2018 m. Lėšų naudojimo tikslinė paskirtis – plėtoti viešąsias paslaugas verslui. (2016 m. vasario 25 d. Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis Nr. SRZ-114(3.54) – 42600,00 Eur; 2017 m. sausio 6 d. Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis Nr. SRZ-6(3.54) papildomas susitarimas – 3252,00 Eur).

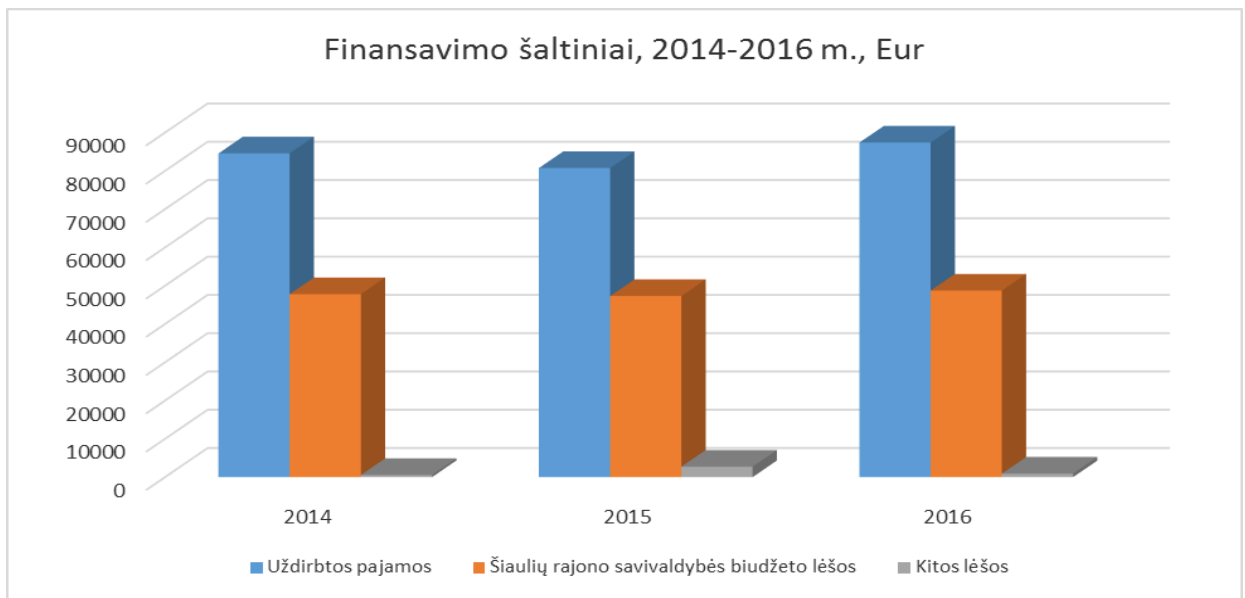
Centras įgyvendino viešųjų darbų įgyvendinimo ir finansavimo sutartį – 903,21 Eur (2016 m. kovo 24 d. Nr.UM-22/VP3-3(3.73)).

Centras įgyvendino Šiaulių rajono savivaldybės Ekonominės plėtros ir visuomeninių iniciatyvų skatinimo programos 2016-2018 metams priemonę - dalyvavimas parodose mugėse, kuriuose pristatoma gaminama produkcija ar teikiamos paslaugos (Paroda Šiauliai 2016). 2016 m. liepos 18 d. Šiaulių rajono savivaldybės direktoriaus įsakymas Nr.A-894 (2525,27 Eur).

Centras įgyvendino Šiaulių rajono savivaldybės Ekonominės plėtros ir visuomeninių iniciatyvų skatinimo programos 2016-2018 metams priemones: verslininkų konsultavimas ir mokymas (300,00 Eur) bei dalyvavimas parodose mugėse, kuriuose pristatoma gaminama produkcija ar teikiamos paslaugos (60,50 Eur). 2016 m. gruodžio 7 d. Lėšų naudojimo sutartis Nr.SRZ-916(3.54) – 360,50 Eur.

Eil. Nr.	Finansavimo šaltiniai/ paslaugų rūšis	Finansavimo lėšos ir pajamos už parduotas prekes, suteiktas paslaugas, Eur Per ataskaitinius 2016 metus
1.	Pajamos už parduotas prekes, suteiktas paslaugas	87391,00
2.	Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis 2016-02-25 Nr. SRZ-114(3.54) (plėtoti viešąsias paslaugas)	42600,00
3.	Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis 2017-01-06 Nr. SRZ-6(3.54) (plėtoti viešąsias paslaugas)	3252,00
4.	Viešųjų darbų įgyvendinimo ir finansavimo sutartis	903,21
5.	Šiaulių rajono savivaldybės direktoriaus 2016-07-18 įsakymas Nr.A-894 (dalyvavimas parodoje Šiauliai 2016)	2525,27
6.	Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis 2016-12-07 Nr. SRZ-916(3.54)(dalyvavimas parodoje Šiauliai2016, verslininkų konsultavimas ir mokymas)	360,50
7.	Parama	20,90
	Iš viso	137052,88





2016 m. Centro finansinis rezultatas yra **5420,00** eurų.

Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centro veiklos rezultatas, metai	Eur
2016	5420
2015	12022
2014	7211

Centro pajamos:

Eil. Nr.	Pajamų rūšies pavadinimas	Pajamos, Eur			Pokytis proc. 2016 m. lyginant su 2015 m.
		2014 m.	2015 m.	2016 m.	
1.	Konsultacijų paslaugos	26519	2210,95	2143,73	-3%
2.	Seminarų, mokymų organizavimas	2788	6566,11	1926,41	-71%
3.	Apskaitos vedimas	574	574,44	475,18	-17%
4.	Pajamos už suvenyrus, lankstinukus	49877	64578,64	77609,30	20%
5.	Reklamos pajamos	107	100,56	204,45	103%
6.	Suteiktų paslaugų pajamos	0	172,01	236,71	38%
7.	Kitos pajamos	2753	4060,90	4696,42	16%
	Viso:	82619	78263,61	87391,38	12%

1.6. SAŃAUDOS PER FINANSINIUS METUS

Pagal Centro apskaitos tvarką pagrindinės veiklos pajamoms uždirbti patirta – 133575,06 Eur sąnaudų. Šią sumą sudaro darbo užmokestis darbuotojams, socialinio draudimo išlaidos, ilgalaikio turto nusidėvėjimas, sunaudota elektros, šiluminė energija, ryšių paslaugos, transporto eksploatavimo sąnaudos, ūkinės prekės, parduotų prekių savikaina, žaliavos ir medžiagos tiesiogiai priskirtos pagrindinei veiklai vykdyti.

Eil. Nr.	Išlaidų rūšies pavadinimas	Išlaidos, Eur			Pokytis proc. 2016 m. lyginant su 2015 m.
		2014 m.	2015 m.	2016 m.	
1.	Darbuotojų išlaikymas	64752,00	65473,26	69534,30	6%
2.	Nusidėvėjimo sąnaudos	3427,00	1773,48	1073,34	-39%
3.	Ryšių paslaugos	1540,00	1569,25	1765,13	12%
4.	Transporto išlaikymas	1751,00	1347,62	1108,96	-18%
5.	Elektros energija	4973,00	4339,82	4969,72	15%
6.	Šildymas	2956,00	2222,14	2382,22	7%
7.	Ūkinės prekės	1356,00	858,49	2956,32	244%
8.	Realizuotų prekių savikaina	20341,00	17844,72	20992,28	18%
10.	Mokesčių sąnaudos (metinis PVM)	3228,00	3159,57	3252,00	3%
11.	Kitos	16793,00	14030,91	18970,55	35%
12.	Vanduo, kanalizacija	1198,00	1197,72	1197,72	0%
13.	Kryžių kalno aikštelės, užtvaro priežiūra, apsauga	2968,00	3180,02	5372,52	69%
	Viso:	125283,00	116997,00	133575,06	6%

2016 m. Centro darbo užmokečio išlaidos sudaro 69534,30 eurų. Direktoriui per ataskaitinį laikotarpį priskaičiuota darbo užmokesčio suma (su mokesčiais) – 11293,00 Eur, išmokėta dienpiningių – 171,90 eurų, kitos išmokos direktoriui išmokėtos nebuvo. Centro dalininkams bei su jais susijusiems asmenims jokios išmokos nebuvo mokamos.

2016 m. Centro valdymo išlaidos sudaro **133575,06** eurų.

II. PASLAUGŲ VERSLUI VEIKLA

2.1 TRUMPA ŠIAULIŲ RAJONO APŽVALGA

Pagal statistikos duomenis Šiaulių rajone 2016 m. pradžioje buvo 41521 gyventojai (2015 m. – 41644). Rajono teritorija užima 1807 kv. km plotą.

Registruotų Šiaulių rajono sav. ūkio subjektų metų buvo 1917. Veikiančių ūkio subjektų skaičius rajone – 887. Per ataskaitinį laikotarpį, 2016 m., įregistruoti 84 juridiniai asmenys (2015 m. - 78, išregistruota 181 (2015 m. – 57)).

Šiaulių rajonas	Registruoti ūkio subjektai			Veikiantys ūkio subjektai		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016
	1817	1881	1917	879	832	887

Veikiančių ūkio subjektų skaičius pagal darbuotojus 2016 m. Iš viso pagal darbuotojų skaičių	887
0–4 darbuotojai	520
5–9 darbuotojai	154
10–19 darbuotojų	92
20–49 darbuotojai	86
50–99 darbuotojai	24
100–149 darbuotojai	7
150–249 darbuotojai	3
250–499 darbuotojai	-
500-999 darbuotojai	1
≥ 1000 darbuotojai	-

Šiaulių rajone nagrinėjant verslo aplinką toliau didžiausią dalį užima įmonės, kurios verčiasi didmenine ir mažmenine prekyba bei transportu ir saugojimu.

Duomenys apie Šiaulių rajono ūkio subjektų pagrindines vykdomas veiklas 2016-12-31	
Didmeninė ir mažmeninė prekyba; variklinių transporto priemonių ir motociklų remontas	215
Transportas ir saugojimas	115
Apdirbamoji gamyba	108
Žemės ūkis, miškininkystė ir žuvininkystė	91
Statyba	54
Elektros, dujų, garo tiekimas ir oro kondicionavimas	9
Vandens tiekimas, nuotekų valymas, atliekų tvarkymas ir regeneravimas	4
Kasyba ir karjerų eksploatavimas	2
Viso:	887

Didžiausios Šiaulių rajono įmonės			
Eil. Nr.	Įmonės pavadinimas	Darbuotojų skaičius	Veiklos rūšys
1	UAB „Baltic Champs“	527	Grybų auginimas, komposto ruošimas
2	UAB „Grafių baldai“	179	Baldų gamyba, prekyba
3	UAB „Bageta“	158	Medinių padėklų, medienos piūvenų granulių ir briketų gamyba
4	UAB „Apsaga“	133	Prekyba kuru
5	Uždaroji akcinė bendrovė „Ageseta“	127	Batų prekybos tinklas
6	UAB „Pekotra“	127	Tarptautinių krovinių gabenimo įmonė
7	UAB „Devold AMT“	120	Stiklo ir anglies pluošto audinio gamyba
8	UAB „Prekių gausa“	97	Dėvėti drabužiai, pigūs rūbai, avalynė - mažmeninė prekyba
9	UAB „Verbūnų duona“	74	Duonos ir pyrago gaminių gamyba
10	UAB „Autogedas“	73	Mašinų salonų remontas ir tiuningas

Valstybinės mokesčių inspekcijos duomenimis 2016 metais Šiaulių rajone 1168 gyventojai įsigijo 1263 vnt. verslo liudijimus (2015 m. -1110/1201). 950 gyventojams buvo pritaikytos verslo liudijimų lengvatos (2015 m. – 923).

Valstybinės mokesčių inspekcijos duomenimis 2016 metais Šiaulių rajone buvo 1164 gyventojas, vykdančias individualią veiklą.

2.2. DARBAS SU PRADEDANČIAIS VERSLA, KONKRETI PARAMA ĮMONĖMS PADEDANT JOMS PLĖTOTI VERSLĄ

2016 m. Centre buvo organizuojami mokymai, seminarai, verslo informacijos sklaidos renginiai, teikiamos konsultacijos verslo pradžios, verslo planavimo, rinkodaros, įmonių valdymo, finansų analizės, kontrolės ir valdymo, finansavimo šaltinių paieškos, ES struktūriniai fondų, darbo teisės, informacinių technologijų ir jų panaudojimo, informacijos paieška ir jos valdymo, personalo valdymo, kitomis verslui aktualiomis temomis. Smulkiausi verslininkai, neturintys ofisų bei kompiuterio, naudojami Centro patalpomis bei įranga. Taip pat sudaryta galimybė naudotis sukaupta buhalterine, apskaitos, teisine, verslo ir ekonomikos pagrindų literatūra, ES informaciniais leidiniais.

2016 m. Centre buvo teikiamos verslo informacijos bei konsultacijų paslaugos ir organizuojami renginiai pagal parengtą 2016 m. veiklos planą. Daugiausiai konsultacijų suteikta, verslo pradžios ir įmonės valdymo, verslo plano, finansų ir buhalterinės apskaitos, ES struktūrinių fondų klausimais. Norintiems pradėti verslą ne tik teikiame konsultacijas, bet ir rengiame įmonės steigimo dokumentus.

2016 m. Centras rengė **58** naujų įmonių steigimo dokumentus, padėjo įmones steigti elektroniniu būdu, padėjo pasikeisti steigimo dokumentus (įstatinio kapitalo konvertavimas iš litų į eurus). Daug dėmesio buvo skirta atskirų verslininkų problemoms, jų informavimui ir konsultavimui.

Centre buvo teikiamos įvairios verslininkams reikalingos paslaugos: kopijuojami dokumentai, spausdinami raštai, suteikiama įvairi informacija verslo klausimais, atliekama informacijos paieška internete ir kt. Taip pat buvo organizuojami renginiai (seminarai, mokymai, susitikimai).

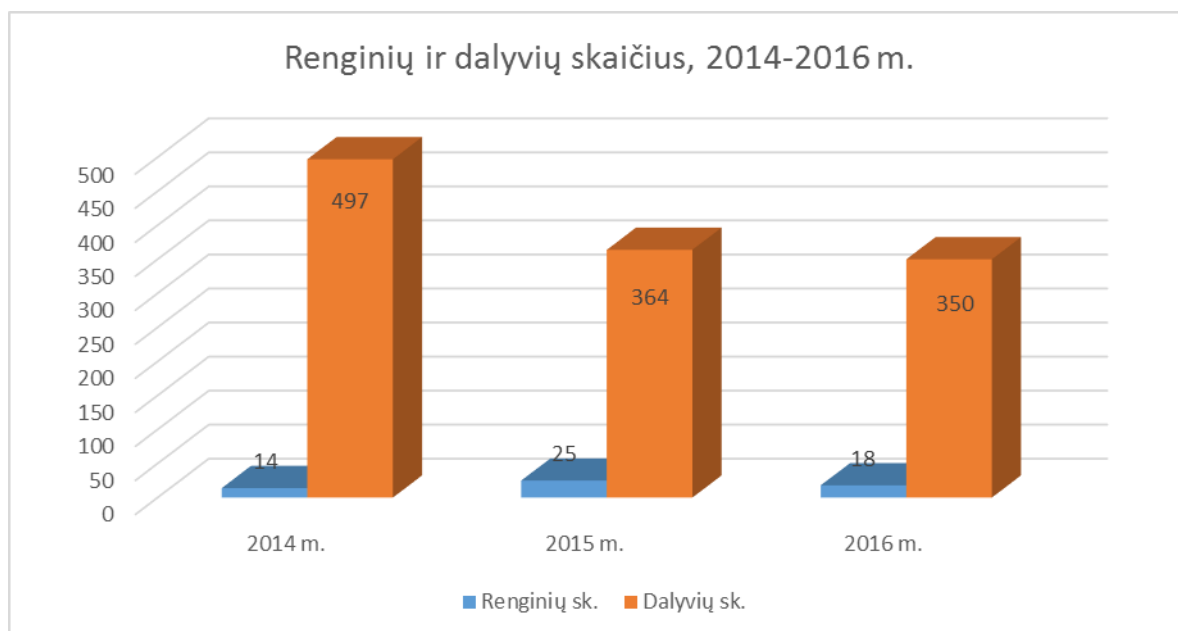
2.3. RENGINIŲ, KONSULTACIJŲ TEIKIMO SISTEMA, DALYVIAI IR JŲ SKAIČIUS, TENDENCIJOS

Per 2016 m. buvo suorganizuota 18 renginių įvairiomis verslo temomis. Šiuose renginiuose dalyvavo 350 dalyvių. Bendra renginių trukmė – 70 val. Vidutinis vieno renginio auditorijos dydis ~ 19 dalyviai.

Per 2016 m. fiziniams asmenims, ketinantiems pradėti verslą, SVV subjektams, MVĮ atstovams buvo suteikta 263 val. verslo informacijos konsultacijų paslaugų (konsultuota 225 asmenų). Šios paslaugos klientų pageidavimu buvo teikiamos žodžiu, raštu ir elektroniniu paštu.

Eil. Nr.	Informacinių renginių pavadinimai	Data	Lektorius	Dalyviai	Trukmė, val.
1.	Mokymai "Mokesčių ir apskaitos naujovės. Rekomendacijos 2015-2016m"	2016-01-06	Samdytas Lektorius. Auditorė Jurgita Navikienė	31	8
2.	Seminaras "Pirmas žingsnis finansinės laisvės link"	2016-01-20	TVIC lektorius	9	3
3.	Seminaras "Gyvenimo balansas"	2016-03-30	Samdytas Lektorius. Koučingo specialistas Donaldas Duškinas	21	8
4.	Seminaras "iMAS diegimo rekomendacijos"	2016-09-05	Samdytas Lektorius. Auditorė Jurgita Navikienė	41	6
5.	Seminaras "Elektroninių dokumentų valdymo aktualijos"	2016-11-11	TVIC lektorius	10	4
6.	Seminaras "Organizacijos"	2016-12-01	Samdytas Lektorius.	21	6

	viešinimas ir įvaizdžio kūrimas”		Įvaizdžio bei viešųjų ryšių konsultantė ir kūrybiško mąstymo ugdymo trenerė Rita Mikailienė		
7.	Konferencija “Sėkmingas turizmo idėjų įgyvendinimas, sukuriant turizmo traukos taškus regionuose”	2016-11-10	Samdytas Lektorius. Derybų ir pardavimų konsultantas Darius Rupšlaukis	49	4
8.	Mokymai “Man pasiseks”	2016-01-14	TVIC lektorius	11	2
9.	Mokymai “Man pasiseks”	2016-01-19	TVIC lektorius	15	2
10.	Seminaras “Asmeniniai pokyčiai” Alisa stebuklų šalyje”	2016-01-27	TVIC lektorius	6	1
11.	Seminaras “Kai durys užsidaro”	2016-02-03	TVIC lektorius	6	1
12.	Mokymai “Verslo planas”	2016-03-16	TVIC lektorius	20	2
13.	Mokymai “Verslo planas”	2016-03-29	TVIC lektorius	18	2
14.	Seminaras “Įvaizdžio kūrimas”	2016-05-19	Samdytas Lektorius. Įvaizdžio specialistė Neringa Ratkienė	12	6
15.	Seminaras “Teisingas ir savalaikis mokesčių prievolių vykdymas VMI”	2016-06-02	VMI specialistė Auksė Tutkutė	22	4
16.	Seminaras “Profesinės rizikos vertinimas darbo santykiai, nelegalus darbas”	2016-06-07	Darbo inspekcijos specialistai K.Jonkus, S.Tamutis	21	4
17.	Seminaras “Ar verta būti sąžiningu”	2016-11-09	STT Šiaulių valdybos Korupcijos prevencijos poskyrio viršininkė Rita Šikšniene	14	4
18.	Seminaras “Etiketas kiekvienam”	2016-12-13	TVIC lektorius	23	3
Viso:				350	70



2.4. 2016 M. VEIKLOS PLANO VYKDYMAS PAGAL PRIEMONES

2016 m. Centro veiklos plano vykdymas pagal priemones pateikiamas 1 priede.

2.5. RYŠIAI SU SAVIVALDYBE, SENIŪNIJOMIS, APSKRITIES ADMINISTRACIJA, VERSLO ORGANIZACIJOMIS, MOKSLO INSTITUCIJOMIS

Centro direktorė dalyvavo darbo grupėje rengiant Šiaulių rajono savivaldybės strateginio plėtros planą 2016-2022 metams projekto rengime: Verslo, ekonomikos, žemės ūkio, turizmo, kultūros paveldo, miesto ir kaimo plėtros sričių; Transporto, vandens tiekimo ir nuotekų šalinimo, energetinio ūkio infrastruktūros, aplinkos apsaugos ir kito savivaldybės valdomo turto sričių. Teikia pasiūlymus, pastebėjimus rengiant Šiaulių rajono savivaldybės ekonominės plėtros ir visuomeninių iniciatyvų skatinimo programą.

Centras aktyviai dalyvauja Verslo centrų ir Turizmo centrų asociacijose. Dalyvaujama jų organizuojamuose mokymuose.

Centras draugauja su Latvijos „Tērvetes dabas parks, Tērvetes tūrisma informācijas centrs”, „Dobeles Tūrisma informācijas centrs”, vykstama pasidalinti, pasisemti patirties.

Centras bendradarbiauja su Šiaulių kolegija. Dalyvaujama studentų baigiamuosiuose atsiskaitymuose, paskaitose. Į turizmo centrą kiekvienais metais priimami studentai atlikti praktiką.

Centras bendradarbiauja su Kuršėnų Lauryno Ivinskio gimnazija, Kuršėnų Politechnikos mokykla, Kuršėnų meno mokykla.

Centras nuolatos bendradarbiauja su Lietuvos centrine kredito unija, Valstybine mokesčių inspekcija, VĮ Registrų centru, Sodra, valstybine darbo inspekcija.

2016 m. buvo pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su IĮ ADI Souvenirs. Sutarties dalykas - siekimas bendrais renginiais propaguoti taikomojo meno ir amatų veiklos ypatumus.

Centrui yra suteikta konsultanto kvalifikacija pagal konsultavimo sritį 6.5 „LEADER metodo įgyvendinimo klausimai“. Mokymai vyko Žemės ūkio ministerijos Programos „Leader“ ir žemdirbių mokymo metodikos centre (Akademija, Kauno raj.).

2.6. PARENGTI, ĮGYVENDINTI PROJEKTAI, PARAIŠKOS

Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos "Bendruomenės veiklos stiprinimo projektų finansavimas 2016 metams" iki 12000 eurų paraiškos parengtos bendruomenėms:

- Asociacija "Gegužių kaimo bendruomenė".
- Bazilionų miestelio bendruomenė.
- Kaunatavos kaimo bendruomenė.
- Asociacija "Micaičių bendruomenė".
- Asociacija "Piktuižių kaimo bendruomenė".
- Aukštelkės kaimo asociacija "Aukštarūžė"

Lietuvos kaimo plėtros 2014–2020 metų programos priemonės „Ūkio ir verslo plėtra“ veiklos srities „Parama investicijoms, skirtoms ne žemės ūkio veiklai kurti ir plėtoti“ veiklą „Parama investicijoms, skirtoms ekonominės veiklos kūrimui ir plėtrai. Projekto vertė – **150000,00** eurų

Centras užsakovui iki 29 metų parengė Darbo biržos savarankiško užimtumo paraišką ir padėjo įgyvendinti. Subsidijos dydis **14 000 eurų**. Projekto metu buvo įsigyti vilkikas.

Centras užsakovui parengė Darbo biržos darbo vietų steigimo subsidijavimo paraišką. Subsidijos dydis **11837** eurų. 1 darbo vieta. Projekto metu įsigytas automobilis N1 kategorijos.

Centras parengė paraišką UAB „Investicijų ir verslo garantijos“ pagal priemonę „Parama pirmajam darbui“. Pasirašyta sutartis gauti **1947,88** eurų subsidiją.

Centras paruošė ir pateikė pasiūlymą dėl viešųjų darbų įgyvendinimo, pasirašytą 2016 m. kovo 27 viešųjų darbų įgyvendinimo ir finansavimo sutartį Nr.UR-17/VD3-8(3.73) gauta **903,21** eurų subsidija.

Centras yra partneris Šiaulių rajono savivaldybės viešosios bibliotekos projekte „Susipažinkim su Šiaulių rajonu kitaip“.

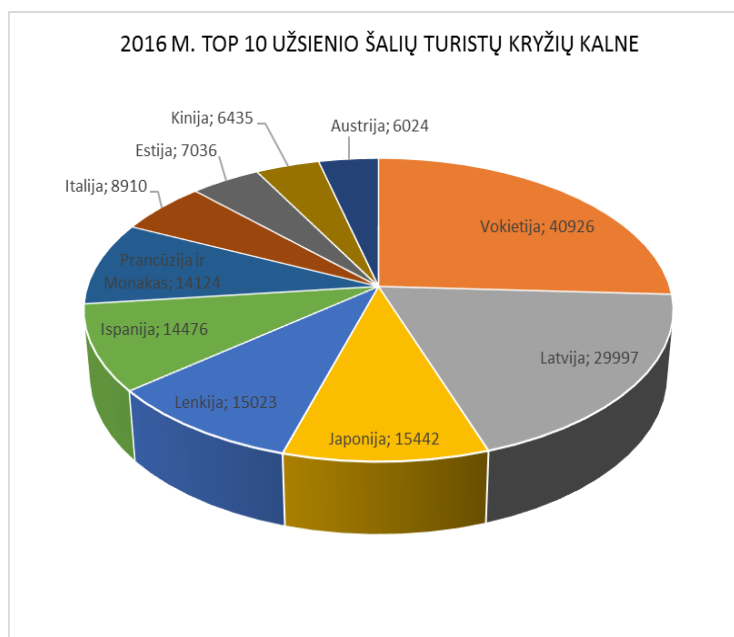
III. TURIZMO PASLAUGŲ VEIKLA

3.1. ŠIAULIŲ RAJONO TURIZMO IR VERSLO INFORMACIJOS CENTRO TURISTŲ STATISTIKA

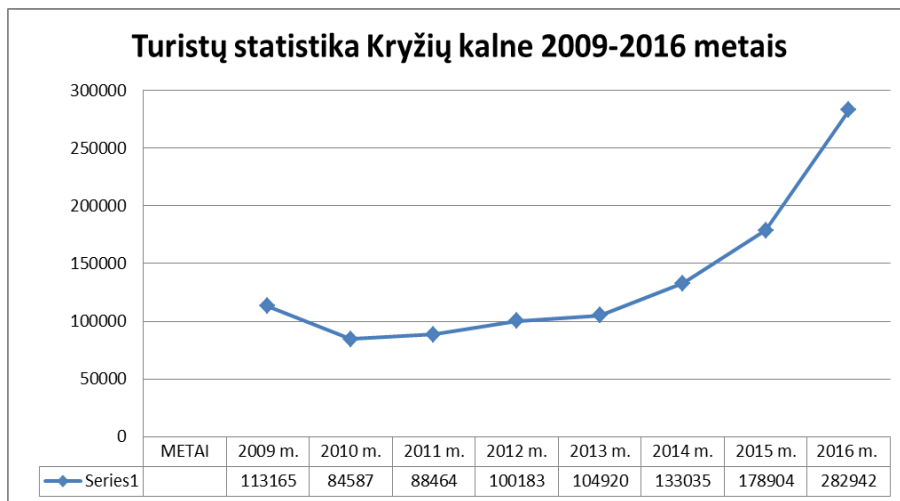
Centras nuolat rengia ketvirtines ir metines turistų statistikos apžvalgas. Iš kurių galima matyti turistų srautus. Per 2016 m. Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centre apsilankė **282942 lankytojai**, iš kurių didžioji dalis buvo užsieniečiai 234973 ir 17% lietuvių (47969). Daugiausiai lankytojų sulaukta rugpjūčio mėn. (62138), mažiausiai – lapkričio mėn. (2040). Daugiausiai svečių atvyko iš Vokietijos (40926), Latvijos (29997) ir Japonijos (15442).

Šalys, iš kurių sulaukta daugiausiai lankytojų Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centre per 2016 m.:

1. Vokietija 40926 (45,4% daugiau nei pernai)
2. Latvija 29997 (53,8% daugiau nei pernai)
3. Japonija 15442 (12,3% daugiau nei pernai)
4. Lenkija 15023 (153,6% daugiau nei pernai)
5. Ispanija 14476 (81,6% daugiau nei pernai)
6. Prancūzija ir Monakas 14124 (111,3% daugiau nei pernai)
7. Italija 8910 (103,7% daugiau nei pernai)
8. Estija 7036 (23,9% daugiau nei pernai)
9. Kinija 6435 (49,5% daugiau nei pernai)
10. Austrija 6024 (28,5% daugiau nei pernai)



Turistų srautai Kryžių kalne 2009 – 2016 metais, turistų skaičius vnt.

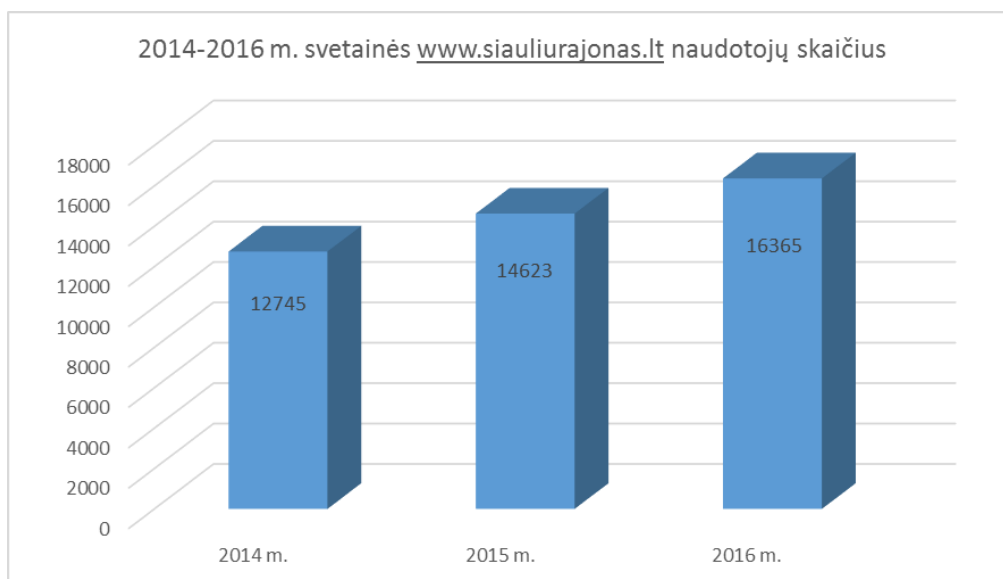


Šiaulių rajono lankymini objektai	Lankytojų skaičius 2016 m.	
	Lietuvių lankytojų skaičius	Užsieniečių lankytojų skaičius
Šiaulių rajono savivaldybės etninės kultūros ir tradicinių amatų centras	4382	354
Kurtuvėnų regioninio parko kempingas	25 642	1680
Alpakų ūkis Dargaičiuose	3200	-
Naisiai	91400	100
Viso:	124624	2134

Svetainė www.siauliurajonas.lt

Svetainės lankomumas pagal Google analytic programą

Unikalūs lankytojai (naudotojai)	16365
Apsilankymai (seansai)	19421
Puslapių rodiniai (peržiūros)	38816
Vidutinis 1 dienos unikalių lankytojų skaičius	45
Didėja/mažėja, lyginant su 2014 metais	+12 proc.



Įrenginių naudojimas:

Kompiuterių seansai	12151
Mobilių telefonų seansai	6224
Planšetinių kompiuterių seansai	1046

Naršyklių naudojimas:

Chrome	11758
Firefox	3107
Safari	1823
Internet Explorer	1449
Opera	429
Android naršyklė	391
Edge	278

Lankomumas pagal šalį:

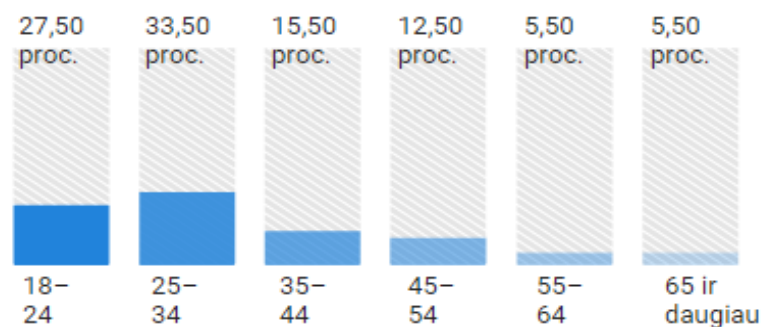
Lietuva	16005
Jungtinė Karalystė	538
Jungtinės Valstijos	369
Latvija	318
Japonija	257
Rusija	255
Vokietija	183

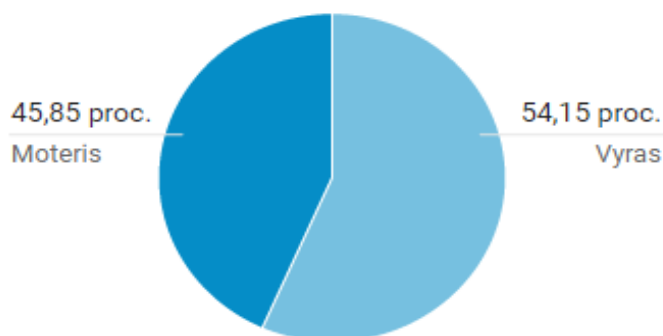
Lankomumas pagal Lietuvos miestus:

Šiauliai	5355
Vilnius	5354
Kaunas	1278
Klaipėda	671
Panevėžys	464

Amžius

100 % visų seansų





3.2. TURIZMO INFORMACIJOS TEIKIMAS

Centro veiklos tikslas yra kaupti ir nemokamai teikti informaciją turistams bei Šiaulių rajono svečiams apie lankytinas Šiaulių rajono vietas ir objektus.

Turizmo paslaugas teikiantys darbuotojai teikė informaciją apie Šiaulių rajono ir Šiaulių miesto lankytinas vietas, apgyvendinimo, maitinimo, kaimo turizmo bei kitas turizmo paslaugas teikiančias įstaigas, renginius, pramogas mūsų krašte ir aplinkiniuose rajonuose. Centro lankytojus informavo apie lankytinus objektus rajone bei kituose Lietuvos miestuose ir rajonuose, juose veikiančias įstaigas, kurios teikia turizmo paslaugas. Informacija buvo teikiama telefonu, el. paštu, internetinėje svetainėje www.siauliurajonas.lt, komentuojant įvairius straipsnius, rašant žinutes socialiniame tinklapyje <https://www.facebook.com/siauliurajonas/?fref=ts>, programa „Skype“ bei klientams apsilankius Centre. Per 2016 metus buvo atsakyta į **1825** lankytojų paklausimus žodžiu, **235** interesantų užklausas telefonu ir **74** el.paštu.

3.3. INFORMACIJOS APIE ŠIAULIŲ RAJONĄ BEI TVIC TEIKIAMAS PASLAUGAS SKLAIDA

3.3.1. Dalyvavimas parodose, mugėse, festivaliuose

2016 m. Sausio 21 - 24 d. Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centras dalyvavo ketvirtoje tarptautinėje turizmo, kelionių, laisvalaikio ir sporto parodoje „**Adventur 2016**“, kuri vyko Vilniuje LITEXPO rūmuose. Svarbiausias parodos akcentas buvo – miestų turizmas, o parodos organizatoriai džiaugėsi rekordiniu dalyvių skaičiumi – iš viso dalyvavo 230 šio verslo atstovų iš 37 šalių. Tarp dalyvių – 5 skrydžių bendrovės, 50 Lietuvos miestų ir miestelių. Šiemet parodoje savo veiklą bei kraštą pristatė darbuotojai iš Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centro, Šiaulių rajono savivaldybės administracijos ir Kurtuvėnų regioninio parko. Šiaulių rajono standas buvo unikalus ir išskirtinis, kuris sulaukė labai didelio parodos lankytojų susidomėjimo. Stendą aplankė ir užsienio šalių diplomatai, kurie domėjosi Šiaulių rajono stende buvusia brička, kurią atsivežė Kurtuvėnų regioninio parko darbuotojai. Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centras pristatė esamus turizmo išteklius, pramogas, lankytinas vietas ir naujus leidinius apie Šiaulių rajoną. Taip pat parodos dalyviams buvo paruoštos atminimo dovanėlės iš Šiaulių rajono. Parodos metu dalyvauta Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos spaudos konferencijoje, seminaruose „3 pardavimo metodai parduodant paslaugas“ ir „Mažųjų miestų didelės svajonės: kaip į mažuosius miestus pritraukti turistų ir kodėl svarbu turėti kryptingą rinkodaros strategiją.“

2016 m. vasario 5-7 d. Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centras pristatė Šiaulių rajono turizmo išteklius tarptautinėje turizmo parodoje „**Balttour 2016**“ (Latvija, Ryga). Centras dalyvavo bendrame Valstybinio turizmo departamento prie LR Ūkio ministerijos stende. Lankytojams pristatė naują turistinį žemėlapi, kuriame galima rasti visus Šiaulių rajono

esamus turizmo išteklius, lankytinas vietas, pramogas, apgyvendinimo ir maitinimo įstaigas. Taip pat leidinius: „Kryžių kalnas“, kuriame yra 16 kalbų, „Kaip nuvykti į Kryžių kalną“ bei „Naisiai“.

2016 m. liepos 9 d. festivalio „**Naisių vasara – 2016**“ metu Centras kartu su Šiaulių rajono savivaldybės etninės kultūros ir tradicinių amatų centras ruošė Šiaulių rajoną reprezentuojančias edukacijas, dalino informacinius leidinius, žemėlapius.

2016 m. lapkričio 23 dieną Centras dalyvavo Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio ministerijos organizuotame renginyje „**Turizmo paslaugų kontaktų mugėje**“. Renginys buvo skirtas vietinio turizmo skatinimui ir vyko Chaimo Frenkelio viloje Šiauliuose. Centras pristatė Šiaulių rajono lankytinas vietas kelionių organizatoriams, turizmo srities specialistams. Kiekvienam pranešėjui buvo skirta 5 minutės, visas kitas laikas tiesioginiam bendravimui prie staliukų.

2016 m. lapkričio 24-26 dienomis Centras dalyvavo 21-oje verslo ir pasiekimų parodoje, Šiaulių arenoje „**Šiauliai 2016**“ - jaunimui, verslui, visuomenei. Bendrame Šiaulių rajono stende Centras pristatė dar niekur neeksponuotą Kryžių kalno svečių knygą, lankytojams buvo rodomas populiariausių Šiaulių rajono turistinių objektų filmukas, dalinami žemėlapiai, leidiniai, laikraščiai.

3.3.2. Dalyvavimas mokymuose, seminaruose, pasitarimuose

2016 m. balandžio 7-8 d. Centras dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo mokymuose, kuriuos organizavo Valstybinio turizmo departamentas prie Ūkio ministerijos. Mokymuose dalyvavo Lietuvos turizmo informacijos centrų turizmo srities darbuotojai. Pirmą mokymų dieną lektorius Tomas Ramanauskas vedė paskaitą „Sėkmingas turizmo produkto pardavimas“. Antrą mokymų dalį vedė lektorius Artūras Laskauskas, kuris dėstė paskaitą „Prezentacija KITAIP, arba pamirškite migdančias skaidres“. Antrą mokymų dieną buvo pristatytas Valstybės pažinimo centras Prezindetūroje.

2016 m. rugsėjo 19 d. Centras dalyvavo Pakruojo rajono savivaldybėje vykusiame pasitarime dėl reprezentacinio renginio – konferencijos „Kaip pristatyti turizmo galimybes savame krašte“. Tą pačią dieną Pakruojo dvare buvo derinamas bendradarbiavimas dėl vykšančio renginio. Susirinkimo dieną suderintos bendradarbiavimo sąlygos su Pakruojo dvaro direktoriumi Giedriumi Klimkevičiumi ir Pakruojo rajono savivaldybės meru Sauliumi Gegiecku. Vėliau Centras vyko į Naisius susitikti su asociacija „Naisių bendruomenė“, kuriai buvo pristatyti renginio tikslai ir pasiūlytas bendradarbiavimas. Bendruomenė sutiko siekti bendrų tikslų organizuojant renginį – konferenciją „Kaip pristatyti turizmo galimybes savame krašte“.

2016 m. lapkričio 10 d. vyko reprezentacinis renginys – konferencija „Kaip pristatyti turizmo galimybes savame krašte“. Renginys buvo skirtas Lietuvos merams, administracijų direktoriams ir savivaldybių turizmo specialistams. Renginio idėja brandinta kelis metus. Šiaulių rajono savivaldybė ir Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centras visada troško suburti Lietuvos savivaldybes bei įstaigas bendram renginiui, kad būtų skatinamas tarpusavio bendradarbiavimas. Konferencijos pirmoji dalis vyko Naisių vasaros teatro ir bendruomenės kultūros rūmuose. Į renginį atvyko 50 dalyvių iš 28 įstaigų. Konferencija prasidėjo Šiaulių rajono mero Antano Bezaro ir Pakruojo rajono mero Sauliaus Gegiecko sveikinimo žodžiais. Renginio metu seminarą „Sėkmingas turizmo idėjų įgyvendinimas, sukuriant turizmo traukos taškus regionuose“ vedė profesionalus lektorius Darius Rupšlaukis.

2016 m. lapkričio 16-18 dienomis Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centro direktorė Kristina Duseikaitė Šilutėje dalyvavo aukšto lygio turizmo specialistų mokymuose „Praktinis darniojo turizmo principų panaudojimas: planavimas, vertinimas, finansavimas“. Tema mokymams pasirinkta, siekiant pasirengti 2017-iesiems – Darniojo turizmo skatinimo metams ir atsižvelgiant į pasaulinės turizmo politikos prioritetus. Mokymus organizavo Ūkio ministerija, bendradarbiaudama su Jungtinių Tautų Pasaulio turizmo organizacija (PTO), Europos Komisija ir Baltijos jūros regiono turizmo strategijos koordinatoriais. Mokymus anglų kalba vedė turizmo ekspertai iš PTO, Europos Komisijos ir Baltijos jūros regiono strategijos turizmo politikos

koordinatoriai iš Vokietijos. Baigus mokymus direktorei buvo įteiktas tarptautinių mokymų baigimo pažymėjimas.

3.3.3. Socialiniai tinklai

Per 2016 metus Šiaulių rajono Facebook fanų skaičius išaugo nuo 600 iki 980 fanų.
<https://www.facebook.com/siauliurajonas>
https://www.instagram.com/visit_siauliurajonas/
<https://www.youtube.com/watch?v=kSmsRaohXpM>

2016 m. rugsėjo 27 d. Pasaulinei turizmo dienai paminėti, buvo sukurtas Šiaulių rajono reprezentacinis filmukas socialiniams tinklams, kuris atspindi populiariausias Šiaulių rajono lankytinas vietas. Jame pabrėžiamas kultūros paveldas, istorija, gamta ir renginiai. Šiaulių rajono TVIC darbuotojos vyko į Šiaulių rajono savivaldybę filmuko „Sveiki atvykę į Šiaulių rajoną“ premjerą, kur oficialiai pristatė naujieną. Po pristatymo filmukas buvo patalpintas į socialinius tinklus facebook, youtube, instagram ir internetinėje svetainėje <http://www.siauliurajonas.lt/>. Per kelias dienas jis sulaukė didelio susidomėjimo internetinėje erdvėje, peržiūrų skaičius pranoko lūkesčius, daugiau nei 17 000 peržiūrų.

3.3.4. Darbas su žiniasklaidos atstovais

Teikta interviu/informaciją Lietuvos/užsienio žiniasklaidos atstovams

Apie turistų statistiką:

- www.siauliurajonas.lt
- <https://www.facebook.com/siauliurajonas>
- www.siauliuraj.lt
- www.tic.siauliai.lt

Apie Kryžių kalną, jo istoriją, dabartį, lankytojus:

- Žurnalas „Savaitė“ Nr.43 straipsnis „Kryžiais išsakyti maldavimai“ (2016-10-27);
- Laida „Sodžius“. Reportažas apie Vatikano valstybės pareigūno kardinolo Pietro Parolino vizitą. (2016-05-10)

3.3.5. Bendradarbiavimas

Su Turizmo departamentu prie Ūkio ministerijos:

- Pateiktas 2017 metų Šiaulių rajono planuojamų renginių planas su datomis ir aprašymais.
- Pateiktos Kryžių kalno nuotraukos 12 vnt.
- Pateikta informacija apie Šiaulių rajono dvarus naujam leidiniui „Lietuvos pilys ir dvarai“.

Su Ūkio ministerija:

- Pateikta informaciją apie Šiaulių rajono darniojo turizmo skatinimo priemones ir renginius į rengiamą Lietuvos Darniojo turizmo planą.

Su Šiaulių rajono įstaigomis:

- Kiekvieno mėnesio pradžioje Šiaulių rajono savivaldybės Kultūros skyriaus darbuotojai atsiunčia renginių grafikus ir elektroninius plakatus, kuriuos Centras patalpina internetinėje svetainėje www.siauliurajonas.lt bei socialiniuose tinkluose.
- Šiaulių rajono savivaldybės etninės kultūros ir tradicinių amatų centras. Centre platinami lankstinukai, parduodamos amatų centro pagamintos prekės.

Su Lietuvos įmonėmis:

- Pateikta Kryžių kalno informacija knygų leidyklai „Terra Publica“ rengiamai knygai „Lietuvos bažnyčios“.

3.3.6. Konkursai

2016 m. spalio 30 d. Centro socialiniame tinkle facebook, paskelbtas konkursas laimėkite DVD dokumentinį filmą. Rež. Olivier Besse – Mara Films. Kryžių kalnas. Tautos dvasia. The Hill of Crosses. The spirit of a people. (EN/FR). Gruodžio 1 d. buvo išrinkta ir apdovanota DVD laimėtoja.

3.3.7. Ekskursijos

Per 2016 m. buvo organizuota 20 ekskursijų, kuriuose dalyvavo 405 dalyviai. Tarp jų 3 ekskursijos organizuotos paminėti tarptautinę senjorų dieną (2016 m. spalio 1 d.).

Ekskursijos pavadinimas	Data	Žmonių skaičius	Užsakovų miestas/rajonas
Nuo angelų iki vaiduoklių	2016-05-21	16	Šiauliai
	2016-07-30	23	Šiauliai
Pakviliokime gamtoje su angelais ir žirgais	2016-03-19	19	Panevėžys
Kryžių kalnas	2016-04-05	24	Latvija
	2016-04-22	14	Kinija
	2016-05-12	12	Taivanis
	2016-05-20	8	Moldavija
	2016-05-24	30	JAV
	2016-05-25	29	Lietuva
	2016-05-26	14	Ispanija
	2016-07-24	20	JAV
	2016-08-21	30	Lietuva
	2016-09-16	18	Japonai
	2016-09-28	45	Lietuva
	2016-09-29	17	Lietuva
	2016-10-01	5	Lietuva
	2016-10-01	4	Lietuva
	2016-10-01	7	Lietuva
2016-10-21	40	Lietuva	
2016-12-17	30	Lietuva	
Adrenalinas	-	-	-
Viso:		405	

2016 metais užsakytos 35 ekskursijos tarpininkaujant Centrai su gidais.

Kalba	Mėnuo												Iš viso:
	Sausis	Vasaris	Kovas	Balandis	Gegužė	Birželis	Liepa	Rugpjūtis	Rugsėjis	Spalis	Lapkritis	Gruodis	
Lietuvių kalba													
Anglų kalba	1		1	3	5	5	8	2	2	1		1	29
Rusų kalba	1			1	1							1	4
Vokiečių kalba							1			1			2
Viso:	2	-	1	4	6	5	9	2	2	2		2	35

3.3.9. Įžymūs kryžių kalno lankytojai

2016 m. balandžio 4 d. Kryžių kalną aplankė 37 metus misionerišką misiją atliekantis Ruandoje kunigas **H. J. Šulcas**.

2016 m. balandžio 16 d. pirmą kartą Lietuvoje viešinti **Tailando Karalystės princesė Maha Chakri Sirindhorn**, lydima Lietuvos diplomatų, aplankė Kryžių kalną ir Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centrą. Delegacija buvo priimta iš anksto vizitą suderinus su Lietuvos Respublikos užsienio reikalų ministerijos Valstybinio ir diplomatinio protokolo departamentu. Centras princesei ir jos delegacijai įteikė prisiminimo dovanas (Kryžių kalno albumas, Šiaulių rajono knyga, Kryžių kalno lankstinukai, Šiaulių rajono žemėlapis bei rankų darbo keramikinis varpelis).

Pirmą kartą po daugiau kaip 20 metų Kryžių kalne, 2016 m. gegužės 7 dieną apsilankė aukščiausio rango **Vatikanų valstybės pareigūnas kardinolas Pietro Parolinas**. Kardinolas P.Parolinas šalia Kryžių kalno esančiame vienuolyne privačiai aukojo Šv. Mišias, kuriose dalyvavo kviestiniai svečiai. Ta proga, Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos Centras užsakė specialią dovaną – gintarinę rožantį, kuris buvo įteiktas Vatikanų Valstybės sekretoriui kard. Pietro Parolin. Dovaną įteikė Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centro direktorė Kristina Duseikaitė ir Šiaulių rajono mero pavaduotojas Algis Mačiulis.

2016 m. gegužės 12 d. Kryžių kalne ir Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centre lankėsi buvusi **Taivanie viceprezidentė (2000-2008) Lu Husiu-lien Annette**. Viešnia pasirašė Kryžių kalno svečių knygoje.

2016 m. gegužės 26 dieną, Kryžių kalne lankėsi garsi **ispanų teologė Dolores Aleixandre**. Ji yra įvardijama kaip viena iš mėgstamiausių popiežiaus Pranciškaus teologijų. Gegužės mėnesį Juozo Miltinio teatras paskelbė jaunystės ir senatvės sankirtos mėnesiu. Šia proga J. Miltinio dramos teatro kolektyvas pakvietė seserį Dolores Aleixandre su baikerių klubo ROADHOGS nariais atvykti į Kryžių kalną. Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centro darbuotojos priėmė šią neeilinę moterį ir ją lydėjusią delegaciją. Vadybininkė Lina Šukienė lydėjo seserį Dolores Aleixandre į Kryžių kalną ir papasakojo istoriją apie šį unikalų objektą. Vienuolei buvo parodyti įžymūs kryžiai, papasakota apie įžymių žmonių lankymąsi Kryžių kalne. Taip pat aplankytas ir šalia Kryžių kalno esantis Pransiškonų vienuolynas. Vėliau Dolores Aleixandre su J. Miltinio dramos teatro kolektyvu buvo pakviesti į Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centrą, kur teologė pasirašė svečių knygoje. Svečiams buvo papasakota apie įstaigos veiklą ir įteiktos prisiminimo dovanos.

2016 m. birželio 5 dieną, į Kryžių kalną atvyko daugiau kaip 450 **karių iš Lietuvos, Vokietijos ir Prancūzijos**. Kariai lankėsi Pranciškonų vienuolyne, dalyvavo Šv. mišiose ir atminimo proga Kryžių kalne pastatė kryžių.

2016 m. liepos 28 d. Kryžių kalne lankėsi Nacionalinė geografijos draugija „NATIONAL GEOGRAPHIC“, kuri yra ne pelno siekianti pasaulinė organizacija, įsipareigojusi tyrinėti ir saugoti mūsų planetą.

2016 m. rugpjūčio 25 d. Kryžių kalne lankėsi „NATOCHANNEL.TV“ kartu su žurnalistu Lorensu Kameronu.

2016 m. lapkričio mėn., garsi **olandė Katja Schuurman** keliavo "Nuo taško A iki taško B". Savo kelionę pradėjo Rusijoje, vėliau aplankė Estiją, Latviją, Lietuvą, Lenkiją, Vokietiją ir savo kelionę baigė Olandijoje. Ape kelionę rašoma internetinėje svetainėje: <https://www.avrobode.nl/in-avrobode/a-naar-b-katja-schuurman/>. Lietuvoje vienas iš jos dėmesį patraukusių objektų buvo Kryžių kalnas. Buvo pastebėta, kad į Kryžių kalną, lyginant su praėjusiais metais, tuo pačiu metu atvyksta daugiau turistų iš Olandijos. Apsilankiusieji olandai teigia, kad Katja Schuurman reportažas paskatino juos aplankyti Kryžių kalną.

3.3.10. Apie Kryžių kalną rašo:

Blogeriai:

- Blogerė Katja Schuurman. <https://www.avrobode.nl/in-avrobode/a-naar-b-katja-schuurman/>.
- Blogeris Jokūbas Laukaitis.

<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=10205663846874761&set=a.10203292467871768.1073741829.1812110261&type=3&theater>

Interneto svetainės:

- Svetainė www.welovelithuania.com.
- Svetainė www.madeinlithuania.com.
- Svetainė www.visiteurope.cld.bz <https://visiteurope.cld.bz/VisitEurope-Magazine-September-2016/1>
- Svetainė www.etaplus.lt „Kryžių kalną turistai ir piligrimai vertina skirtingai“ <http://etaplus.lt/kryziu-kalna-turistai-ir-piligrimai-vertina-sirtingai/> (2016-12-03)

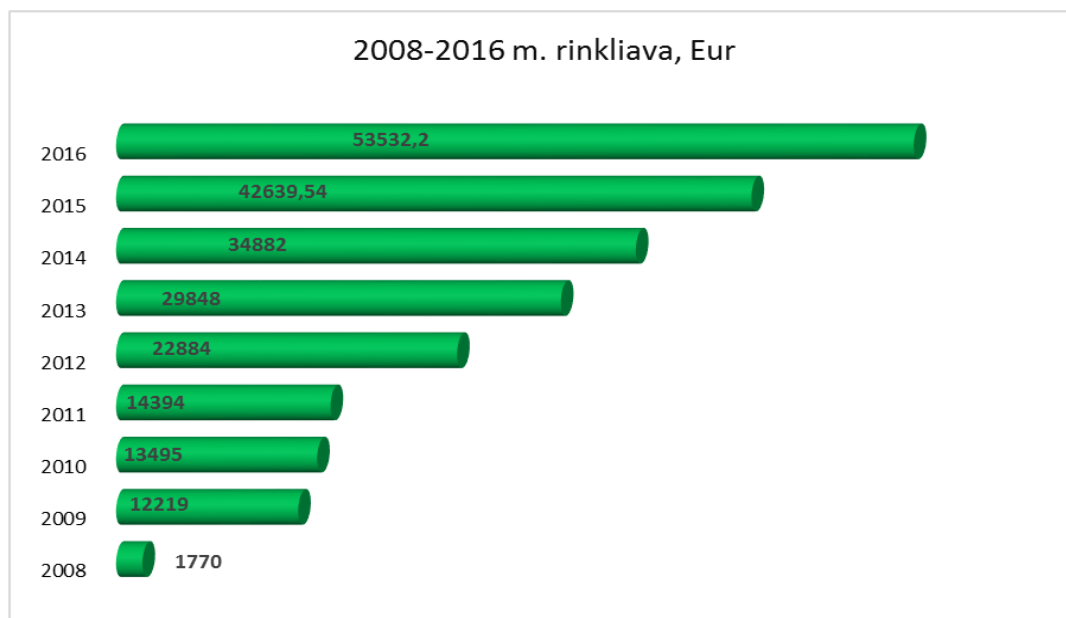
Dienraštis „Šiaulių kraštas“ straipsnis „Tailando princesė aplankė Kryžių kalną“ <http://www.skrastas.lt/?data=2016-04-19&rub=1065924810&id=1460991499> (2016-04-19);

IV. KITA VEIKLA

4.1. RINKLIAVA UŽ AUTOMOBILIŲ STOVĖJIMĄ AIKŠTELĖJE PRIE KRYŽIŲ KALNO

Nuo 2008 metų Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centrai pavesta rinkti vietinę rinkliavą už automobilių stovėjimą aikštelėje prie Kryžių kalno.

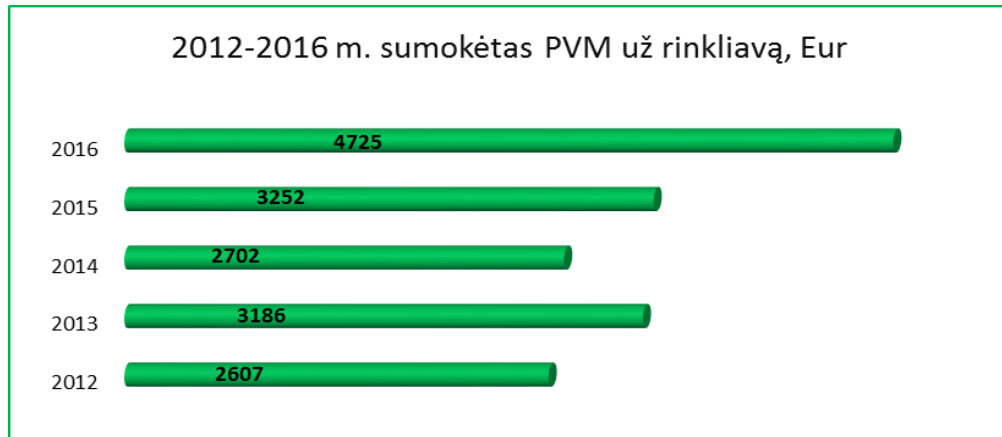
Įgyvendinant šį sprendimą Centras nuolat skiria didelį dėmesį priskirtai veiklai vykdyti. Per 2016 m. už stovėjimą aikštelėje juridiniams asmenims buvo išrašytos **1536** vnt. PVM sąskaitos faktūros. Į Šiaulių rajono savivaldybės biudžetą pervesta **53532,20** eurų vietinės rinkliavos.



Iš grafiko matyti, kad surenkama rinkliava už stovėjimą aikštelėje prie Kryžių kalno kasmet didėja. Tai lemia didėjantis Kryžių kalno lankomumas ir autobusų, lengvųjų automobilių didėjantis sąmoningumas, statyti transporto priemonės tam skirtose vietose.

Vietinė rinkliava yra PVM neapmokestinamas objektas. Nuo 2010 m. balandžio mėn. Centras yra PVM mokėtojas. Centras, vykdamas ekonominę veiklą ir valstybės funkcijas, kurios

nėra PVM objektas, turi teisę įtraukti į PVM atskaitą įsigytų prekių ir paslaugų, skirtų bendroms įstaigos reikmėms pirkimo PVM tuo atveju, jeigu šių prekių (paslaugų) įsigijimo išlaidos yra netiesiogiai susijusios su šio įstaigos ekonomine PVM apmokestinama veikla, t. y. sudaro dalį jo bendrųjų išlaidų ir yra sudedamoji jo tiekiamų prekių ar teikiamų paslaugų kainos dalis. Vadovaujantis PVM įstatymo 58 str. 1 dalies bei 59 str. nuostatomis, mišrią veiklą vykdančias Centras privalo įtraukti į PVM atskaitą įsigytų prekių bei paslaugų tiesiogiai skirtų PVM apmokestinamų paslaugų teikimui, bei vietinei rinkliavai skirtų prekių bei paslaugų pirkimo PVM dalį, proporcingai tenkančią PVM apmokestinamų paslaugų teikimui. Centrai kasmet atsiranda prievolė sumokėti pridėtinės vertės mokestį (toliau - PVM) nuo surinktos rinkliavos sumos. Už 2016 m. mokestinius metus 2017 metais mokėtinas PVM už vietinę rinkliavą yra 4725,00 eurų.



Renkant rinkliavą už stovėjimą aikštelėje prie Kryžių kalno yra taip pat yra patiriamos rinkliavos surinkimo papildomos išlaidos: kanceliarinės prekės, užtvaro remontas, banko komisiniai (grynų pinigų įnešimas, banko kortelių skaitytuvo komisiniai, bankinių pervedimų komisiniai), komunalinės išlaidos.

5. Problemos ir siūlymai

Viena iš problemų, su kuria susiduria Centras yra žmogiškieji ištekliai. Nors Centras yra sudaręs sutartis su įvairiomis aptarnaujančiomis įmonėmis atskirų infrastruktūros rūšių aptarnavimui – elektros, šilumos, apsaugos – pastatų administravimas vis tiek užima daug darbo laiko. Reikėtų dar vieno darbuotojo, užsiimančio grynai patalpų ūkinių reikalų sprendimu, tačiau turimi finansiniai resursai neužtikrina jo išlaikymo.

Dėl lėšų trūkumo Centrai sudėtinga yra išleisti naujų informacinių leidinių turistams. Norėtusi per metus išleisti apie 100 000 vnt. tiražo leidinių. Valstybinio turizmo departamento duodama medžiaga nepatenkinta atvažiuojančių turistų srautų. Dažnai Turizmo departamento dalinama medžiaga būna kelių metų senumo.

Sezono metu (gegužės-rugsėjo mėn.) yra didelis darbo krūvis. Vienu metu dviem žmonėms tenka surinkti rinkliavą, išrašyti sąskaitas, teikti turizmo informaciją, parduoti suvenyrus. Dėl tokio darbo krūvio Centras sezono metu negali išvysti savo organizuojamų ekskursijų, teikti gido paslaugų į Kryžių kalną.

Nedaug laiko ir resursų galime skirti darbuotojų kompetencijos bei kvalifikacijos kėlimui. Apsiribojame daugiausia dalyvaudami nemokamuose mokymuose, organizuojamuose kitų institucijų bei organizacijų.

Centrai kreipėsi į Šiaulių rajono savivaldybę, kad skirtų lėšas atnaujinti ir įrengti naujus įvažiavimo užtvarus su šiuolaikinėmis įvažiavimo kontrolėmis, kurios padėtų valdyti įvažiavimo ir išvažiavimo srautus iš aikštelės prie Kryžių kalno. Gautas Šiaulių rajono savivaldybės direktoriaus

raštas, kad lėšos bus svarstomos tikslinant 2016 metų arba formuojant 2017 metų savivaldybės biudžetą.

Direktorė

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Kristina Duseikaitė

Viešosios įstaigos Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centro

2016 m. veiklos plano vykdymas pagal priemones

Tikslo kodas	Uždavinio kodas	Priemonės kodas	Veiklos kodas	Veiklos pavadinimas	Įvykdymo terminas	Atsakingas (-i) vykdytojas (-ai)	Numatomi asignavimai (Eur)	Proceso ir (ar) indėlio vertinimo kriterijai	Pasiektas rezultatas
Ekonominės plėtros ir visuomeninių iniciatyvų skatinimo programa (kodas 04)									
01	Plėtoti viešąsias paslaugas verslui								
01	01	Užtikrinti kokybiškas ir operatyvias TVIC paslaugas, atsižvelgiant į vartotojų poreikius							
01	01	01	Kelti TVIC darbuotojų kvalifikaciją, mokymuose, seminaruose, projektinėje veikloje						
01	01	01	01	Dalyvavimas mokymuose	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai	Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis	Mokymų skaičius (2 vnt.)	Mokymų skaičius (2 vnt.)
01	01	01	02	Dalyvavimas seminaruose	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai		Seminarų skaičius (3 vnt.)	Seminarų skaičius (3 vnt.)
01	01	01	03	Dalyvavimas projektinėje veikloje	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai		Projektinių veiklų skaičius (2 vnt.)	Projektinių veiklų skaičius (1 vnt.)
01	01	02	Nuolat bendradarbiauti su verslo įmonėmis, valstybinėmis institucijomis, asocijuotomis verslumą skatinančiomis struktūromis, bankų atstovais suteikiant galimybę nuolat tobulėti						
01	01	02	01	Verslo informacija pradedantiems verslininkams	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai	Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis	Suteiktų konsultacijų skaičius (iki 250 val.)	Suteiktų konsultacijų skaičius (263 val.)
01	01	02	02	Konsultacijos verslininkams	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai		Konsultuotų verslininkų skaičius (iki 200 verslo subjektų)	Konsultuotų verslininkų skaičius (225 verslo subjektų)

01	01	02	03	Dalyvavimas verslo informacijos centrų asociacijos veikloje	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai		Susitikimų skaičius (iki 2 vnt.)	Susitikimų skaičius (iki 2 vnt.)
01	02	Kaupti, sisteminti ir platinti informaciją verslui aktualiais klausimais							
01	02	01	TVIC kaupti ir nuolat atnaujinti informaciją bei metodinę medžiagą aktualiais verslo klausimais						
01	02	01	01	Informacijos, metodinės medžiagos kaupimas	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai	Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis	Sukaupta informacija, metodinė medžiaga (iki 20 vnt.)	Sukaupta informacija, metodinė medžiaga (30 vnt.)
01	02	01	02	Informacijos atnaujinimas	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai		Atnaujinta informacija skelbimų lentoje (iki 12 vnt.)	Atnaujinta informacija skelbimų lentoje (13 vnt.)
01	02	02	Atnaujinti ir papildyti Šiaulių rajono verslo įmonių duomenų bazę						
01	02	02	01	Pildyti ir tikslinti duomenų bazę	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai	Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis	Atnaujinta ir papildyta duomenų bazė	Atnaujinta ir papildyta duomenų bazė
01	02	03	Kaupti aktualią verslui informaciją, įstatymų pakeitimus, verslo naujienas rajono verslininkams platinti elektroniniu paštu, skelbti TVIC interneto svetainėje ir rajono dienraštyje						
01	02	03	01	Aktualios verslui informacijos platinimas	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai	Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis	Išplatintos informacijos skaičius (iki 50)	Išplatintos informacijos skaičius (150 vnt)
02	Sudaryti palankias sąlygas smulkiojo ir vidutinio verslo plėtrai								
02	01	Organizuoti ir vykdyti verslo atstovų kvalifikacijos kėlimo programas							

02	01	01	Ugdyti verslininkų gebėjimus tinkamai reaguoti į kintančią smulkią ir vidutinio verslo aplinką							
02	01	01	01	Seminarų rengimas	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai	Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis	Seminarų skaičius (4 vnt.)	Seminarų skaičius (10 vnt.)	
02	01	01	02	Mokymų rengimas	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai		Mokymų skaičius (4 vnt.)	Mokymų skaičius (5 vnt.)	
02	01	02	Aptarti priemones. Leidžiančias gerinti SVV subjektų finansines galimybes							
02	01	02	01	Seminarų, diskusijų, susitikimų rengimas	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai	Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis	Seminarų, diskusijų, susitikimų skaičius (iki 2 vnt.)	Seminarų, diskusijų, susitikimų skaičius (2 vnt.)	
02	02	Skleisti gerąją darbo patirtį ir skatinti verslumo idėjas Šiaulių rajono bendruomenėje								
02	02	01	Kasmet pažymėti verslo dieną							
02	02	01	01	Konferencijos organizavimas	IV ketv.	TVIC darbuotojai	Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis	Konferencijų skaičius (1 vnt.)	Konferencijų skaičius (0 vnt.) Viejoje konferencijoje buvo vykdomi mokymai	
02	02	02	TVIC siekti, kad organizuojami seminarai, vykdomos programos ir projektai kuo geriau atspindėtų verslo įmonių ir potencialių verslininkų poreikius ir pageidavimus							
02	02	02	01	Rajono verslininkų dalyvavimo verslo parodose organizavimas	IV ketv.	TVIC darbuotojai	Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis	Verslo parodose dalyvavusių verslininkų skaičius	Verslo parodose dalyvavusių verslininkų skaičius (9 vnt.)	
03	Formuoti Šiaulių rajono, kaip turizmui patrauklaus krašto, įvaizdį									

03	01	Užtikrinti turizmo informacijos sklaidą							
03	01	01	Rinkti ir teikti informaciją apie turizmo produktus ir paslaugas Šiaulių rajone						
03	01	01	01	Pildymas ir tikslinimas duomenų bazės	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai	Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis	Atnaujinta ir papildyta duomenų bazė	Verslo parodose dalyvavusių verslininkų skaičius
03	01	02	Bendradarbiauti su verslo atstovais, įvairiomis organizacijomis renkant informaciją						
03	01	02	01	Susitikimų su verslo atstovais, įvairiomis organizacijomis organizavimas	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai	Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis	Susitikimų, sudarytų sutarčių skaičius (iki 5 vnt.)	Susitikimų, sudarytų sutarčių skaičius (6 vnt.)
03	01	02	02	Dalyvavimas turizmo informacijos centrų asociacijos veikloje	I-IV ket.	TVIC darbuotojai		Susitikimų skaičius (iki 2 vnt.)	Susitikimų skaičius (2 vnt.)
03	01	02	03	Atvykstančių delegacijų, filmavimo grupių, žurnalistų, turistų priėmimas	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai		Priėmimų skaičius (iki 10 vnt.)	Susitikimų skaičius (8 vnt.)
03	01	03	Paruošti ir išleisti leidinius apie lankytinas vietas						
03	01	03	01	Leidinių apie lankytinas vietas išleidimas	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai	Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis	Išleistų leidinių skaičius (iki 2 vnt.)	Išleistų leidinių skaičius (2 vnt.)
03	01	04	Teikti turizmo paslaugų ir išteklių duomenis Nacionalinei turizmo informacijos sistemai						
03	01	04	01	Statistikos teikimas Valstybiniam turizmo departamentui prie Ūkio	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai	Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto lėšų	Pateikta ketvirčio ataskaita (4 vnt.), metinė ataskaita (1	Pateikta ketvirčio ataskaita (4 vnt.), metinė ataskaita (1

				Ministerijos			naudojimo sutartis	vnt.)	vnt.)
03	01	05	Nuolat atnaujinti informaciją apie Šiaulių rajone teikiamas turizmo paslaugas Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos tinklalapyje						
03	01	05	01	Informacijos atnaujinimas tinklalapyje www.siauliurajonas.lt	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai	Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis	Atnaujinta informacija	Atnaujinta informacija
03	01	06	Konsultuoti turizmo verslo atstovus; teikti verslo informaciją apie turizmo įstatymo ir poįstatyminių aktų reikalavimus, rėmimo fondu ir programas						
03	01	06	01	Konsultacijos verslininkams	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai	Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis	Konsultuotų verslininkų skaičius (iki 10 vnt.)	Konsultuotų verslininkų skaičius (10 vnt.)
03	02	Vykdyti Šiaulių rajono turizmo rinkodarą							
03	02	01	Rengti turizmo statistikos apžvalgas						
03	02	01	01	Šiaulių rajono turizmo ir verslo informacijos centro apsilankusių turistų statistikos apžvalgos pateikimas internetinėse svetainėse www.siauliurajonas.lt , www.siauliuraj.lt	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai	Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis	Pateiktų apžvalgų skaičius (iki 4 vnt.), apsilankusių turistų skaičius (iki 120 000 asm.)	Pateiktų apžvalgų skaičius (4 vnt.), apsilankusių turistų skaičius (iki 282942 asm.)
03	02	02	Reklamuoti turizmo paslaugas ir išteklius						
03	02	02	01	Reklaminių leidinių platinimas	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai	Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis	Išplatinti reklaminiai leidiniai (iki 500 vnt.)	Išplatinti reklaminiai leidiniai (1000 vnt.)

03	02	03	Dalyvauti tarptautinėse turizmo ir verslo parodose Lietuvoje ir užsienio šalyse						
03	02	03	01	Dalyvavimas parodose	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai	Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis	Parodų skaičius (iki 3 vnt.)	Parodų skaičius (5 vnt.)
03	02	04	Rengti bei populiarinti turistinius maršrutus						
03	02	04	01	Informacijos skleidimas apie parengtus maršrutus: „Nuo angelų iki vaiduoklių“, „Pakviliokime gamtoje su angelais ir žirgais“, „Nepažinti nuotykių“, „Adrenalinas“	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai	Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis	Išplatinta informacija	Išplatinta informacija
Šiaulių rajono savivaldybės biudžeto lėšų naudojimo sutartis							42600,00		
Kitos veiklos									
				Jaunimo sėkmingo įsitvirtinimo Šiaulių rajone problemų sprendimas organizuojant konferenciją	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai	47000,00	Organizuotų konferencijų skaičius (iki 2 vnt.,)	Organizuotų konferencijų skaičius (2 vnt.,)
				Jaunimo verslumo skatinimo renginių organizavimas	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai		Organizuotų renginių skaičius (iki 7 vnt.)	Organizuotų renginių skaičius (7 vnt.)
				Paraiškų, projektų, verslo planų rengimas verslo subjektams asmenims planuojantiems jais tapti.	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai		Parengta paraiškų (projektų) verslo subjektams skaičius (1 vnt.)	Parengta paraiškų (projektų) verslo subjektams skaičius (3 vnt.)
				Paraiškų rengimas tikslinėms grupėms (bendruomenės,	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai		Parengtų paraiškų skaičius tikslinėms	Parengtų paraiškų skaičius tikslinėms

				asociacijos ir kt)				grupėms (1 vnt.)	grupėms (6 vnt.)
				Konsultacijų teikimas tikslinėms grupėms (bendruomenės, asociacijos ir kt)	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai		Suteikta konsultacijų (iki 5 vnt.)	Suteikta konsultacijų (6 vnt.)
				Steigimo dokumentų rengimas	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai		Ūkio subjektų steigimo dokumentų ruošimas (2 vnt.)	Ūkio subjektų steigimo dokumentų ruošimas (58 vnt.)
				Renginių (seminarų, mokymų, konferencijų ir kt. renginių) aptarnavimas ir organizavimas	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai		Suorganizuoti renginiai (iki 2 vnt.)	Suorganizuoti renginiai (2 vnt.)
				Gido paslaugų lietuvių kalba teikimas	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai		Suteiktų paslaugų skaičius (iki 5 vnt.)	Suteiktų paslaugų skaičius (6 vnt.)
				Gido paslaugų užsienio kalba (anglų, rusų) teikimas	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai		Suteiktų paslaugų skaičius (iki 5 vnt.)	Suteiktų paslaugų skaičius (8 vnt.)
				Pasaulinei turizmo dienai renginio organizavimas	III ketv.	TVIC darbuotojai		Renginių skaičius 1 vnt.	Renginių skaičius 1 vnt.
				Tarptautinei senjorų dienai renginio organizavimas	IV ketv.	TVIC darbuotojai		Renginių skaičius 1 vnt.	Renginių skaičius 1 vnt.
				Valstybinio turizmo departamento prie Ūkio Ministerijos reklaminių leidinių platinimas	I-IV ketv.	TVIC darbuotojai		Išplatinti reklaminiai leidiniai (iki 5000 vnt.)	Išplatinti reklaminiai leidiniai (5500 vnt.)
						Viso:	Planuotos lėšos 89600,00		
									Panaudotos lėšos 133575,06